

CARECOOR

IT-UNDERSTØTTELSE AF NETVÆRKET OMKRING ÆLDRE I EGET HJEM

Claus Bossen, Informationsvidenskab, Aarhus Universitet

Lars Rune Christensen, Læring og Filosofi, Aalborg Universitet

Erik Grönvall, Datalogi, Aarhus Universitet

Lasse Steenbock Vestergaard, Informationsvidenskab, Aarhus Universitet



CARECOOR: KONTEKST

- > Ældre befolkning
- + Pres for reduktion af stigning i sundhedsudgifter
- + Aktive ældre

- Færre, kortere indlæggelser
- & Flere ældre i eget hjem
- > Hvoraf en stigende del har skrøbeligt helbred

- Behov for pårørende omkring ældre i eget hjem
- behov for (hjemme)pleje

HJEMMEPLEJE = SAMARBEJDE

- › Samarbejde ml. kommune, hjemmepleje, pårørende
- › Visiterede opgaver – lokal fleksibilitet
- › Hjemmeplejere
 - › Arbejdsglæde: fleksibilitet, samarbejde
 - › Professionel distance
- › Pårørende
 - › God kontakt med hjemmeplejen
 - › 'Ro i sindet'

CARECOOR: FORMÅL

- › It-system til understøttelse af netværk omkring ældre i egen bolig
- › Samarbejde ml. hjemmehjælp og familie (og nære venner)
 - › Udveksling af opgaver
 - › Øget kommunikation
 - › 'Ro i sindet'
- › Erstatte hjemmehjælpens ringbind i hjem

CARECOOR

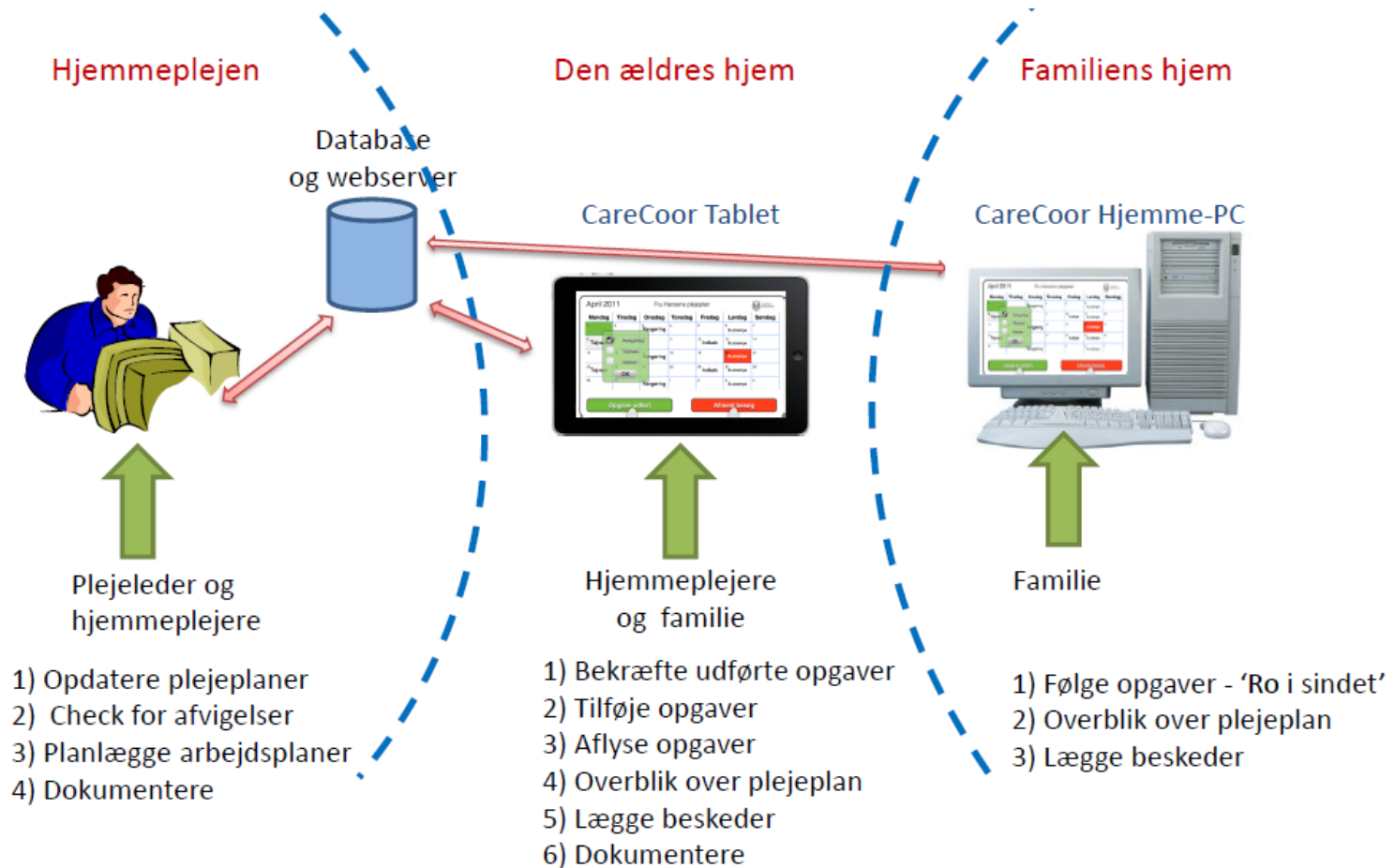


Vælg bruger	
Hjemmeplejer	Pårørende
Læge	Gerda

Oktober 2011 Gerda Klæusen

	orsdag	28 Fredag	29 Lørdag	30 Søndag	31 Mandag
Medicin	Tilføj ny	Morgen Pleje-dag	Morgen Pleje-dag	Morgen Tøjvask	Tilføj ny
Menu	Morgen Undersøgelse og behandling	Morgen Pleje-dag	Morgen Pleje-dag	Morgen Pleje-dag	Tilføj ny
Generelle beskæder	Tilføj ny	Tilføj ny	Tilføj ny		
Log af					
	Føregående måned	I dag	Næste måned		

Forord: "Bogens" anvendelse	Årgørelse: pleje og praktisk hjælp
Leverandørens kontaktoplysninger	Årgørelse: Training og aktivitet
Stamark (Fra vitæ-journalen)	Årgørelse: Madservice
Indsatsområder (Fra vitæ-journalen)	Arbejdspladsvurdering
Løgens ark	Materiale fra leverandørene
Android introduktion	Tilbage



CARECOOR: INDHOLD

- > Kalender
 - > Viser hjemmehjælpens planlagte opgaver
 - > Inkl. status (planlagt, udført, afmeldt)
 - > Nye opgaver kan indsætte
 - > Af familie og hjemmehjælpere
 - D.v.s. hjemmehjælp og familie kan 'bytte' opgaver

- > Chat
 - Udveksling af info og beskeder

- > Medicinskema, instrukser, vurderinger m.m.

KALENDEREN

Oktober 2011
Gerda Klausen

Tidsrum på dagen
Rød baggrund betyder opgaven er afmeldt
Opgavebeskeder
Daglige beskeder

	Torsdag	28 Fredag	29 Lørdag	30 Søndag	31 Mandag
Brugerens medicin skema	Medicin	Morgen Pleje-dag	Morgen Pleje-dag	Morgen Tøjevask	Tilføj ny
Menu med adgang til flere informationer	Menu	Morgen Undersøgelse og behandling	Morgen Pleje-dag	Morgen Pleje-dag	
Generelle beskeder	Generelle beskeder	Tilføj ny	Tilføj ny	Tilføj ny	
	Log af				
	Foregående måned	I dag	Næste måned		

Tilføj ny opgave eller daglig besked
Hvis konvoluten er er åben er alle beskeder læst ellers er den lukket
Sort skrift betyder at det er oprettet af administrationen
Personikonet viser at opgaven er meldt udført eller afmeldt af pårørende, læge eller bruger
Hvid baggrund betyder at opgaven verken er udført eller afmeldt
Grøn baggrund betyder opgaven udført
Blå skrift betyder opgaven er oprettet af en pårørende, læge eller bruger

BESKEDER:

Ekstra oplysninger

Hjemmeplejer: Der skal snart købes en ny vinterfrakke, da den gamle er gået i stykker	<input checked="" type="checkbox"/>
Hjemmeplejer: Det ene vindue i køkkenet er utæt. Der bør snarest tages kontakt til en håndværker	<input checked="" type="checkbox"/>
Pårørende: Min mor vil gerne holde en mindre familie komsammen i efteråret.	<input checked="" type="checkbox"/>

Tilbage

> Generelle, Daglige, Opgave

BRUGER-INVOLVERING: UDVIKLING & AFPRØVNING

- > Etnografisk feltarbejde:
 - > Fulgt 5 hjemmehjælpere, 5 pårørende, i alt 95 timer
- > Workshops
 - > Med hjemmehjælpere og pårørende, sammen og hver for sig, i alt 4 stk.
- > Interviews
 - > 7 pårørende, 7 hjemmehjælpere, i alt 12 timer

BRUGER-INVOLVERING: UDVIKLING & AFPRØVNING

- > 1. test
 - > 3 tablet PC'ere hos 3 ældre i to uger
 - > interviews m. pårørende & hjemmehjælpere
 - > Systemdata & indhold

- > 2. test
 - > 5 tablet PC'ere hos 5 ældre i seks uger
 - > interviews m. pårørende & hjemmehjælpere
 - > Systemdata & indhold

TENTATIVE RESULTATER

- > CareCoor bruges af hjemmeplejere og familie
 - > Ny Opgave (udført) (Hjemmeplejen): "Jeg har trukket 750 kr fra bankkontoen"
 - > Besked (Pårørende): "Boligforeningen kommer forbi onsdag. Kan I hjælpe?"
 - > Besked (Pårørende): "Køleskabet drypper med vand og skal tilses"

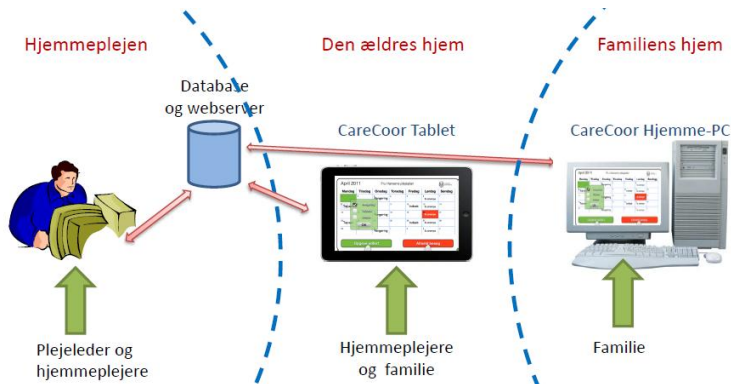
TENTATIVE RESULTATER

- > Hjemmeplejere:
 - > Ikke mere arbejde
 - > Opleves *ikke* som overvågning
 - > Godt til ikke-kritiske beskeder – kritiske forhold via telefon
- > Familie
 - > Giver 'Ro i sindet'
 - > Forslag til forbedringer af brugergrænseflade (tablet/computer)

KONKLUSION

- › Der er potentiale i at støtte netværket omkring ældre i eget hjem
- › CareCoor en mulig løsning
- › Næste skridt:
 - › Stor-skala afprøvning: En kommune?
 - › Konsolidering af CareCoor: Kapitalfond?

SPØRGSMÅL OG KOMMENTARER



Oktober 2011 Gerda Klausen

	Torsdag	28 Fredag	29 Lørdag	30 Søndag	31 Ma
Medicin	Tilfø ny	Morgen Pleje-dag	Morgen Pleje-dag	Morgen Tøjvask	Tilfø ny
Menu		Morgen Undersøgelse og behandling	Morgen Pleje-dag	Morgen Pleje-dag	
Generelle beskeder	Tilfø ny	Tilfø ny	Tilfø ny		
Log af					

Navigation: Foregående måned | I dag | Næste måned

> Tak til:

Frederiksbjerg Sundhedscenter; BDSI-Brugerdreven Sundheds-Innovation