

midt

regionmidtjylland



Webbooking

E-sundhedsobservatoriet 2012

Anette Mundbjerg, Sundheds-IT, HEH

Oprindelige problem....



Svært for patienten at komme igennem i telefontiden.....

I samarbejde med:

Oprindelige problem....



Kødannelse i servicefunktioner

I samarbejde med:

Oprindelige problem....



Sekretærer med
mange afbrydelser
i arbejdet....

I samarbejde med:

Hvad vil vi opnå?

- Bedre service for patienterne
- Større grad af patientinddragelse
- Mere kompetente patienter
- Højere grad af patienttilfredshed
- Bedre udnyttelse af ressourcerne

I samarbejde med:

Demo.....

I samarbejde med:



Perspektiver.....

En nytænkende bevægelse i mødet mellem hospitalslogik og borgerlogik

[HJEM](#) [OM](#) [PRESSE](#) [RESSOURCER OG VÆRKTØJER](#)

FRA PATIENT TIL BORGER – OG FREMTIDENS SYGEPLEJE



Idéer: De 9 bud! Borgerne har talt...! Opsamling på borgersamtaler på biblioteket i april

FIND:

- 1. IDÉER & PRØVEHANDLINGER
- 2. TILBUDPÅTAGER

Fra patient til borger – fremtidens sygepleje

I samarbejde med:

Perspektiver.....



Patientinddragelse/
empowerment

I samarbejde med:

Perspektiver.....



Overblik over
det
individuelle
patientforløb

I samarbejde med:

Perspektiver.....



Målrettet
individuel
information til
patienterne

I samarbejde med: