



Overholdelse af behandlingsgaranti v/ Anne Mette Vestergård



REGION SJÆLLAND
SYGGEHUS NORD



- vi er til for dig

Agenda

- Idéen bag SIS i Sygehus Nord (Roskilde-Køge-Holbæk)
 - Hvad er behandlingsgarantien
 - Implementering af behandlingsgarantien i SIS (SIS-varsling)
-

Simpelt at tilgå data i en travl hverdag

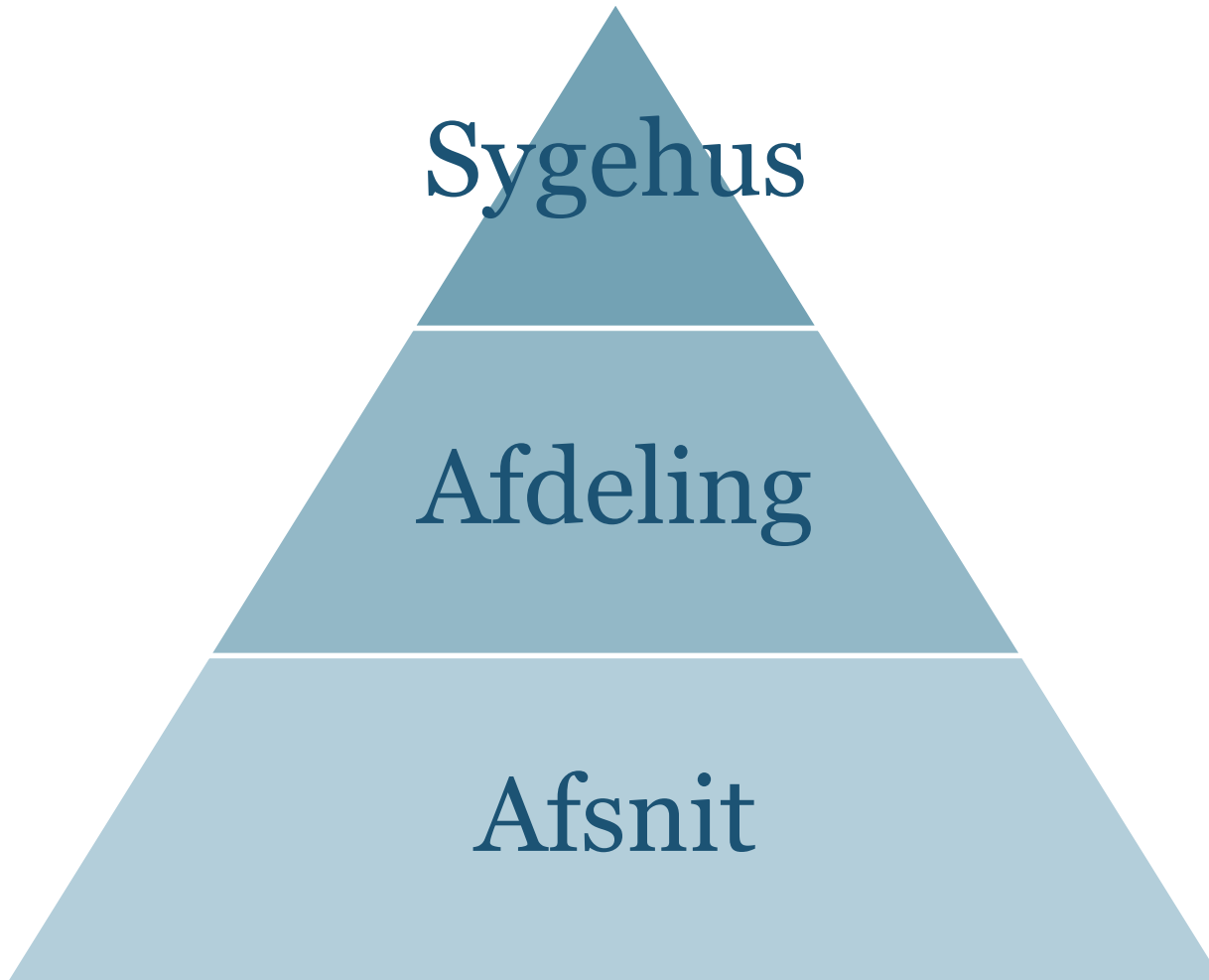
Fælles system
Ikke huske forskellige log-in

Samme brugergrænseflade.
Forudsætter ikke specialviden om driftssystemerne

Fælles datagrundlag
Troværdige og veldefinerede data

Genkendeligt.
Ensartet rapportering på alle måltal

SIS i Sygehus Nord



Data på alle niveauer

A vertical double-headed arrow pointing up and down, indicating data flow across all levels.

SIS i Sygehus Nord

Økonomi

- Forbrug, budget, taksindtægter, regninger, løn.....

Aktivitet

- Besøg, sengedage, belægning, procedurer.....

DRG

- Takstindtjening: DRG, DAGS, Diagnose...
- Produktionsbudget

Løn

- Personale forbrug, normeringer, stillingskategori
- Personale budget

Service mål

- Indkaldelsesbrev, ventetider, epikriser osv.

Kontaktperson

- Målopfyldelse

NIP

- Alle sygdomsområder og indikatorer, over tid, all/none

Behandlingsgaranti

- 
- Bekendtgørelse om behandling af patienter med livstruende kræftsygdomme (BEK nr 1749 af 21/12/2006)

- 
- Rigsrevisionen kritisere jan 2012 ministeriet, for ikke at følge op på bekendtgørelsen.

- 
- Månedlig indberetning til SST om alle patienter, der "ufrivilligt" overskrider ventetiderne.

- 
- Krav: INGEN overskridelser må forekomme.

Behandlingsgaranti

Mål:

- Ventetid til forundersøgelse max 14 dage
 - Ventetid til behandling max 28 dage
-
- Medmindre patientens tilstand eller ønske om ikke at komme så hurtigt til. (Passiv ventestatus)
 - Kan tiden ikke overholdes, skal man tilbyde tid andet sted. Men de fleste vil hellere vente et par dage ekstra og blive på ”nærmeste” sygehus. De accepterer at vente lidt længere. (Ny lokal kode)

Varsling - Data

Henvisningsdato – henvisningsdiagnose

Forventet mødedato til forundersøgelse (indkaldelse/booking)

Forventet mødedato til behandling (indkaldelse/booking)

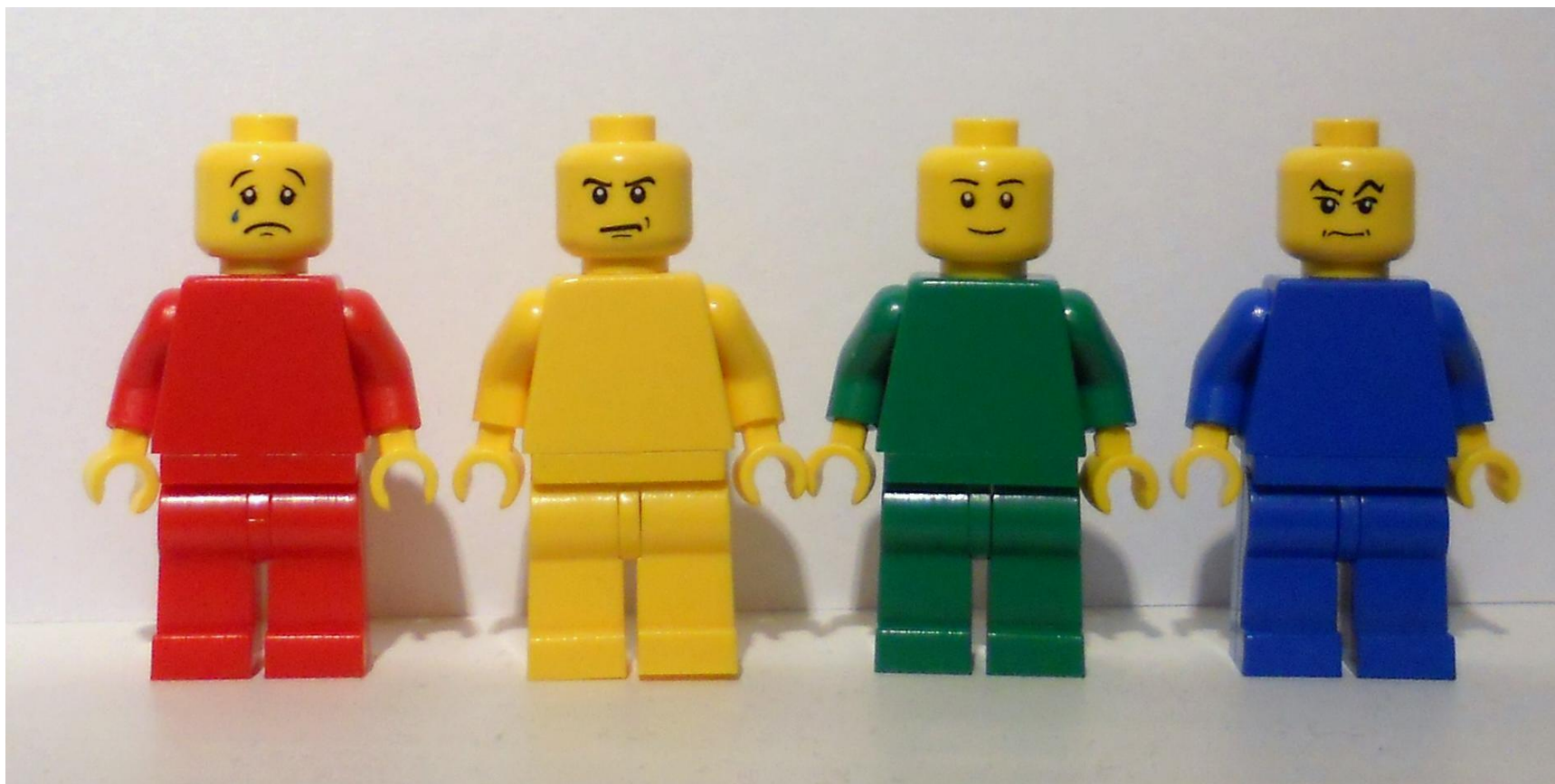
Mødedato til forundersøgelse (realiseret dato)

Mødedato til behandling (realiseret dato)

Passiv ventestatus

Lokal kode for at patienten har accepteret at blive trods ventetid

Varsling - farver



Varsling - rød



De røde patienter:

Patienter, der har fået tildelt en tid eller som er kommet til forundersøgelse/behandling senere end de 14/28 dage.

Der fratrækkes passiv ventetid.

Patienter, der har accepteret at vente er ikke røde.

Varsling - gul



De gule patienter:

Patienter, der endnu ikke har fået en tid til forundersøgelse henholdsvis behandling.

Den patient, der har ventet længst, står øverst.

Varsling - grøn



De grønne patienter:

Patienter, der har fået tildelt en tid eller som er kommet til forundersøgelse/behandling indenfor de 14/28 dage.

Der fratrækkes passiv ventetid.

Varsling - blå



De blå patienter:

Patienter, der har koden for at havde accepteret den lidt ekstra ventetid til fordel for at forblive på ”nærmeste” sygehus.

Rapport Forundersøgelse
 Listedato 03-10-2012
 Organisation 3800 Sygehus Nord

Beh. Ansvar	Cprnr	Hdato	HDiag	Indkaldel- sesdato	Seneste Dato	Passiv ventetid	Henv slutdato	F-kontakt startdato
Rød								
E0.D KOE Kirurgisk Amb.	xxxxxx-xxxx	22-09-2012	DZ031	10-10-2012	06-10-2012	0		
Gul								
A0.L ROS Lungemed./Allerg ol. Amb.	xxxxxx-xxxx	25-09-2012	DZ031B		09-10-2012	0		
E0.D KOE Kirurgisk Amb.	xxxxxx-xxxx	02-10-2012	DZ031D		16-10-2012	0		
A2.D ROS Hæmatologisk Amb., ROS	xxxxxx-xxxx	11-09-2012	DZ031Y		18-10-2012	23		
Grøn								
B8.0 ROS Urologisk Afd.	xxxxxx-xxxx	16-08-2012	DZ031H2	08-10-2012	08-10-2012	39		
B8.D ROS Urologisk Amb.	xxxxxx-xxxx	25-09-2012	DZ031H	08-10-2012	09-10-2012	0		
Blå								
B8.0 ROS Urologisk Afd.	xxxxxx-xxxx	15-08-2012	DZ031H2	03-09-2012	29-08-2012	0	03-09-2012	03-09-2012
B8.0 ROS Urologisk Afd.	xxxxxx-xxxx	16-08-2012	DZ031H2		30-08-2012	0	03-09-2012	
E0.D KOE Kirurgisk Amb.	xxxxxx-xxxx	23-08-2012	DC774	18-09-2012	15-09-2012	9	18-09-2012	18-09-2012

Vejen til succes



-
- **Nye arbejdsgange:** Sekretær/forløbskoordinator undersøger dagligt om der er ”røde” og ”gule” patienter.
 - Sikrer at ingen bliver ”glemt”
 - Systemet giver mulighed for at handle før det er for sent
 - **Øget fokus på de ”blå” patienter**, da de er blevet mere synlige.
 - Omlægning med flere tider til disse patienter
-

Spørgsmål

