

# KMD A/S



Hvordan vi laver IT som med virker - Brugerinddragelse  
Because we care!

Business developer Mads Stampe Frederiksen, KMD Healthcare og  
Læge Peder Klement Jensen, Bispebjerg Hospital

E-sundhedsobservatoriet 9/10-2012

Dagens Medicin +

## Fælles Medicinkort ramt af nye forsinkelser

Senest om tre måneder skulle Fælles Medicinkort være i brug overalt i sundhedssektoren, men kort før deadline er Danske Regioner fortsat så bekymrede ...

Dagens Medicin +

## National patientjournal er stødt på grund

Det Nationale Patientindeks, der skal sammenkoble en række data om danskernes sundhed og sygdom, er udskudt på ubestemt tid. Opgaven har vist sig stør...

Mest kommenterede

05.10 Dibern til praksislæger: Fyr dine ansatte og red din løn 10

02.10 Vitaminmangel under graviditet kan svække fostrets hjerneudvikling 1

05.10 Astrid Krag aflyste ligheden 1

Ét års Herceptin-behandling er

## Kalender

Indsend begivenhed til kalenderen »

Hele kalenderen »

Type

Emne

## Ny IT-skandale: Regeringen lukker projekt til halv mia.



Justitsminister Morten Bødskov afviser at kaste flere penge efter et IT-system til politiet, som CSC foreløbig har brugt 0,5 mia. kr. på at udvikle

Successraten for it projekter world wide de sidste 15 år :

30-40 %

(Standing Group: Chaos rapporter)

2 vigtigste årsager:

Inkomplette kravsspecifikationer

Manglende brugerinddragelse...

# Udfordringen...Hvordan får vi overført viden fra bruger til udvikler?



How the customer explained it



How the Project Leader understood it



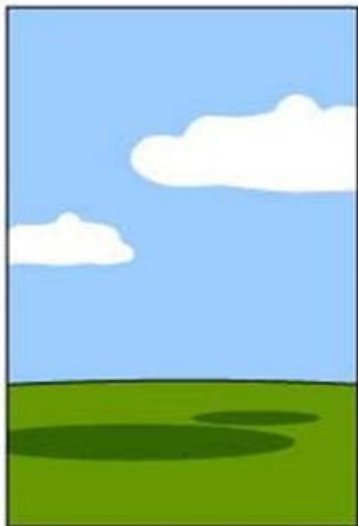
How the Analyst designed it



How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



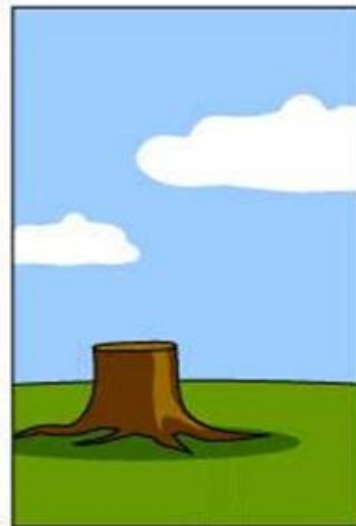
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



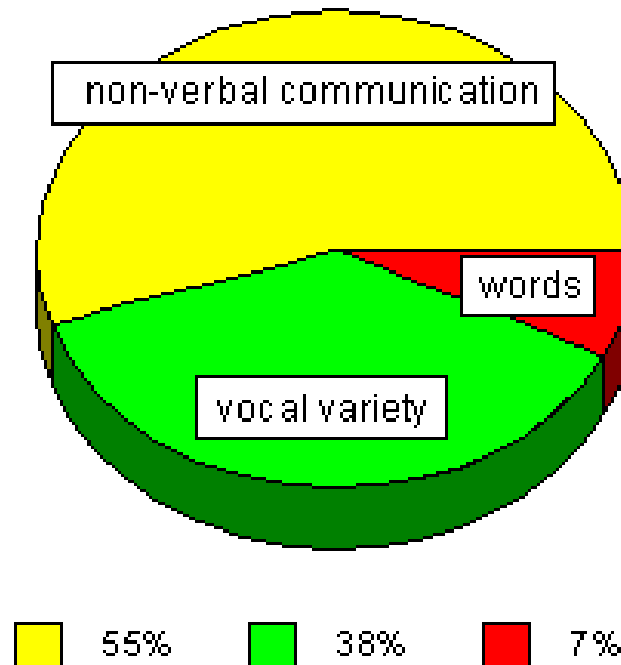
How it was supported



What the customer really needed

# Sluk telefonen – Nokia!

## Communication Skills



<http://www.uws.edu.au/>



# Et billede siger mere end tusind ord



## version



IT-NYHEDER

BLOGS

IT-JOB

IT-FIRMAER

WHITEPAPERS

EMNER *Agil udvikling, It-kontrakter*

Se kommentarer (6)

## Mirakel-moppedreng? Agil K03-kontrakt skal redde offentlige it-projekter

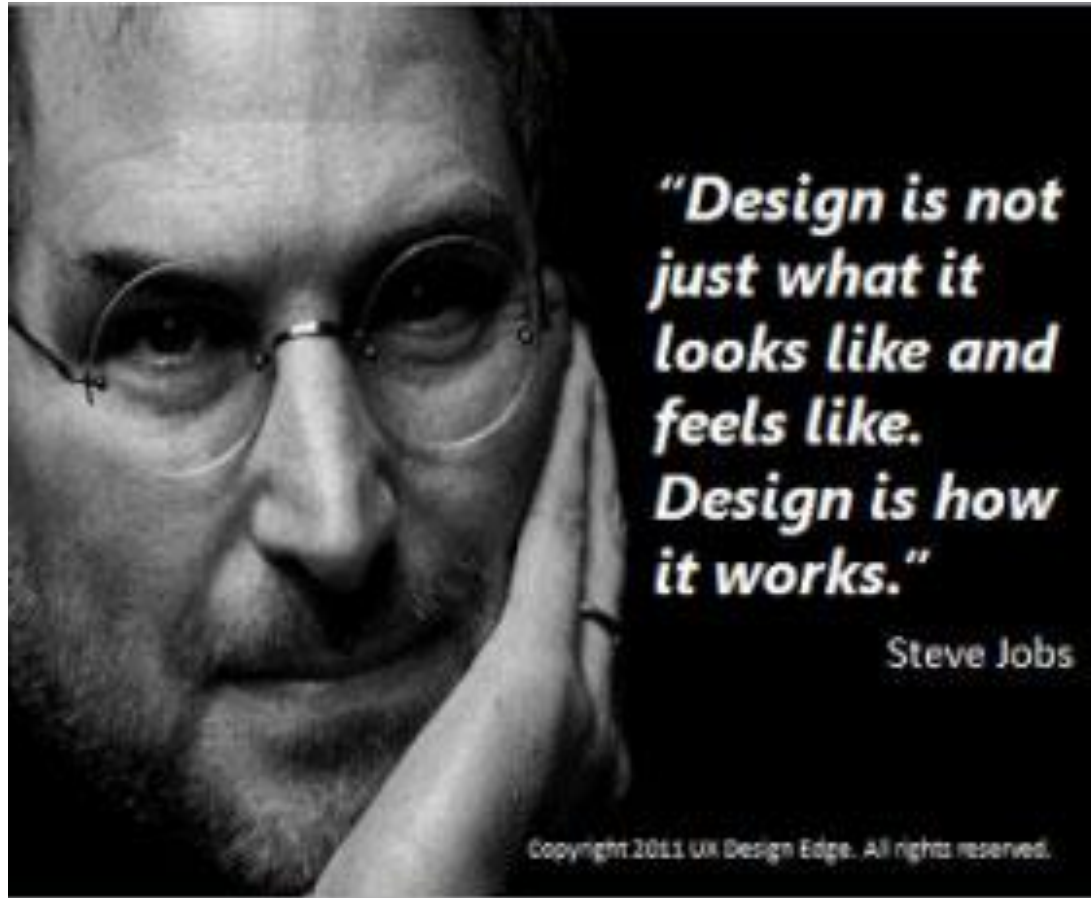
Den nye standardkontrakt K03 for offentlige it-projekter er på vej, med plads til en agil udviklingsmetode. Prisen for projektet vil dog ligge fast, forklarede Kammeradvokaten.

*Af Jesper Kildebogaard Mandag, 26. marts 2012 - 15:15*

Utallige fejlslagne it-projekter har ført til selvransagelse i den offentlige sektor, og en af grundene til, at der kan opstå problemer, er den typisk helt fastlåste kontrakt med leverandøren og brugen af den såkaldte vandfaldsmodel, hvor projektet gennemløber bestemte faser fra kravspecifikation til færdigt produkt.

Derfor skal den offentlige sektor have en ny standardkontrakt til it-projekter, K03, hvor juraen giver plads til mere agile metoder, altså med mulighed for at ændre på projektets indhold undervejs.

Men hvordan kan sådan en fleksibel model kombineres med faste, offentlige budgetter og kravet om en stram snor i leverandøren?





# 1. It på undhedsvæsenets betingelser

# 2. Den Moderne Journal



# Nyt køkken !



# KMDs bud på brugerinddragelse i it udvikling



## To tilgange til brugerinddragelse:

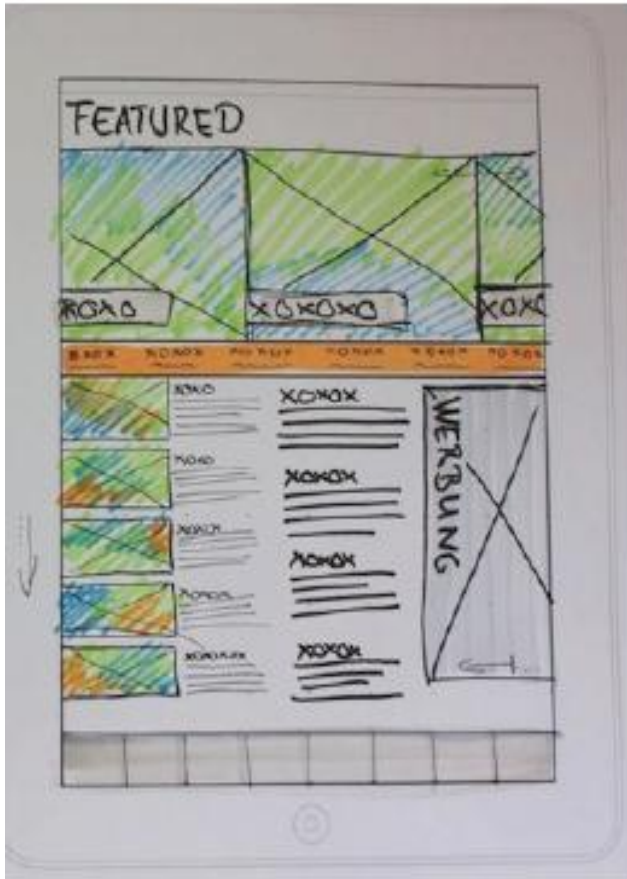
1. En til nye produkter

2. En til eksisterende produkter

## It-løsninger til det enkelte menneske



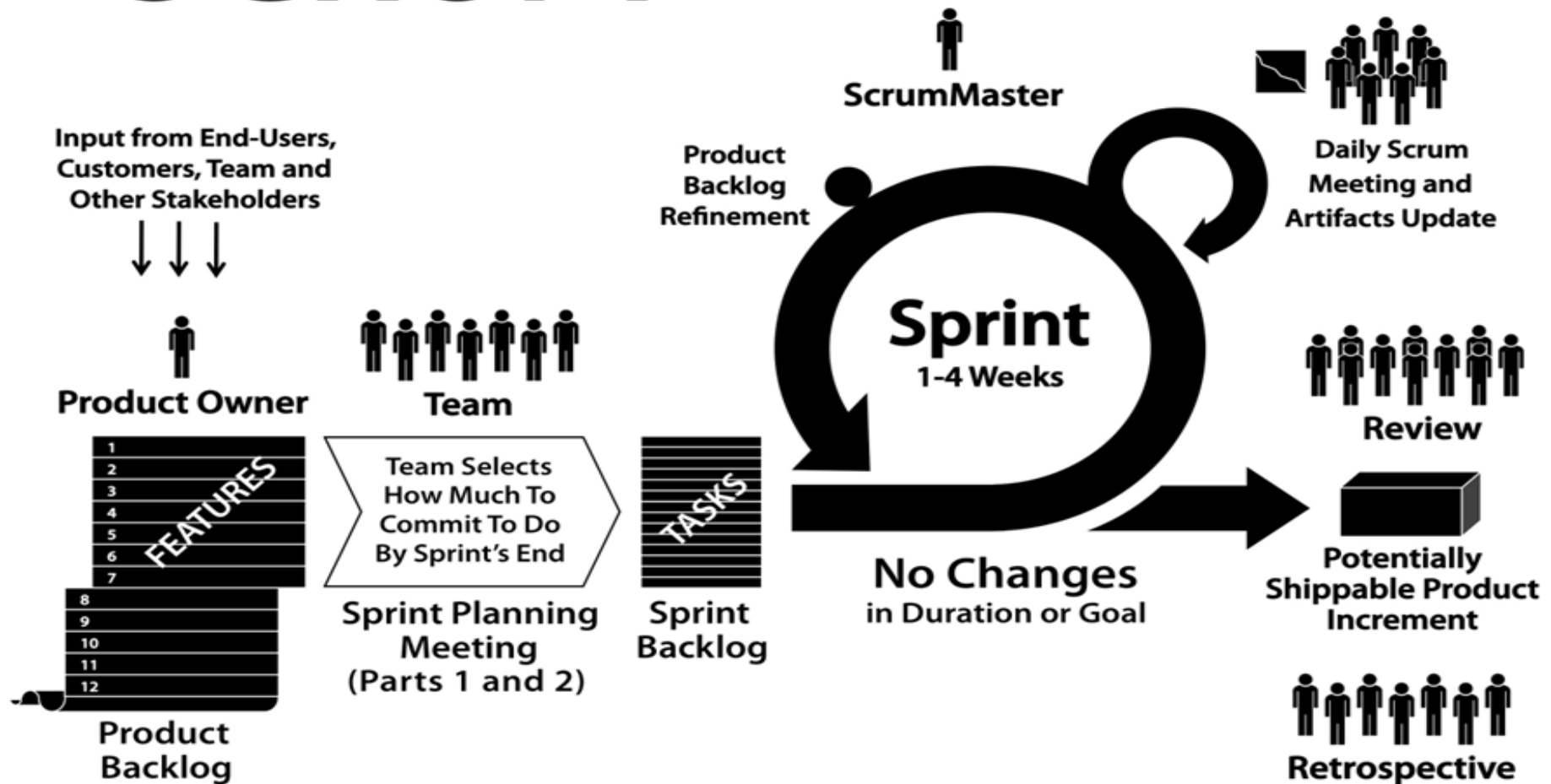
# Ny mobil platform til KMD care - rapid prototyping med brugere





# Hvor er brugeren i scrum?

# SCRUM





# ÆLDRE

Information om Københavns Kommunes tilbud til borgere over 65 år.

BORGER

ERHVERV

POLITIK

## Agil kontrakt med Københavns Kommune

- < Forside
- < Borger

Københavns Kommune har forskellige tilbud og ydelser til borgere over 65 år, som gør hverdagen trygkere, sjovere eller mere overskuelig. Find information om de enkelte tilbud her.



> Pension og boligydelse

> Aktiviteter for ældre

- Borgerservice
- Bolig og byggeri
- By og trafik
- Job og uddannelse
- Kultur og fritid
- Miljø
- Økonomi
- Pasning og skolegang
- Det sociale område
- Sundhed

### Ældre

- > Pension
- > Aktiviteter for ældre
- > Pensionist i København
- > Træning og genoptræning
- > TUE
- > Aktiv Hjælp
- > Hjælp i eget hjem
- > Pleje- og ældreboliger





# Brugerinddragelse integreres med scrum i eksisterende produktudvikling

Eksempel fra Københavns Kommune:  
User stories udarbejdes af superbrugere  
Superbrugere som product owners  
Demoer testes af superbrugere i kontekst

Tak for opmærksomheden!

© KMD A/S

**KMD Healthcare** - because we care

Sundhed | Omsorg | Sygdom | Forebyggelse

Vi bringer de mest nærværende og tidssvarende sundheds- og omsorgsløsninger helt ud til det enkelte menneske