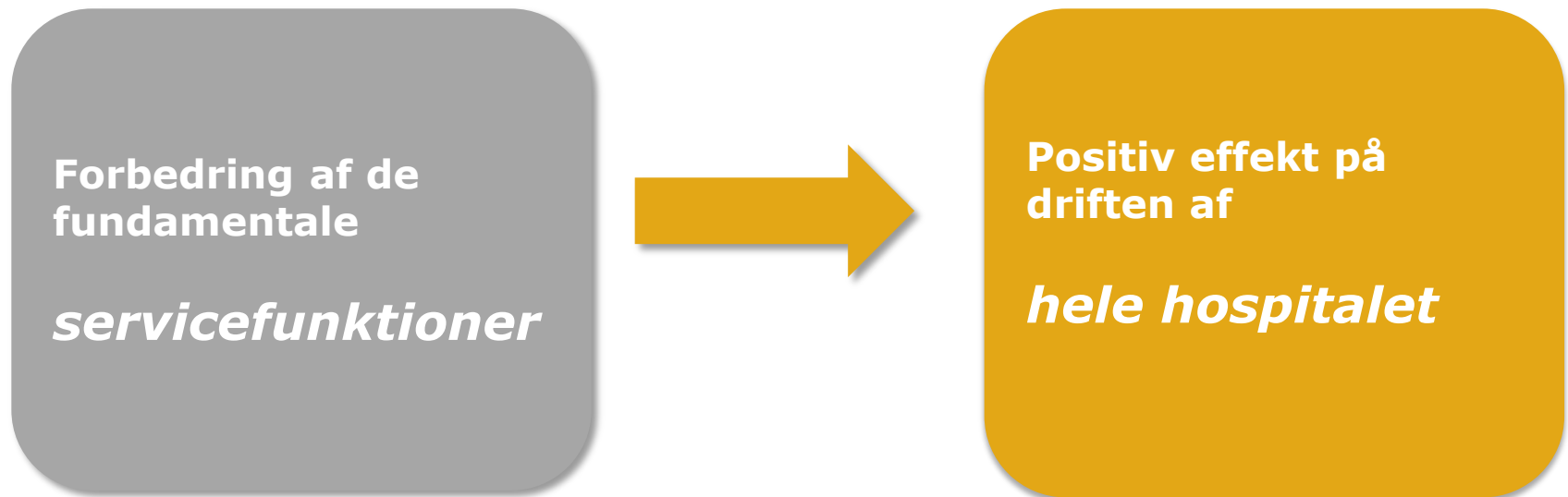


SYSTEMATIC
COLUMNA
Service Logistics

Forbedring af servicekvalitet og effektivitet



Hvorfor **Columna Service Logistics**?



Situationen

I Danmark mødes hospitaler med krav om bedre service og øget produktivitet

Et typisk dansk hospital har ca. 500 senge og ca. 60 portører til transport- og mobiliseringsarbejde.

Portørernes arbejde består af 20% faste opgaver og 80% ad hoc-opgaver bestilt af det kliniske personale.

Opgaverne kommunikeres via radio eller telefon. Portørerne kontaktes tilfældigt via telefonkæder.

Problemstillingerne



Klinisk personale

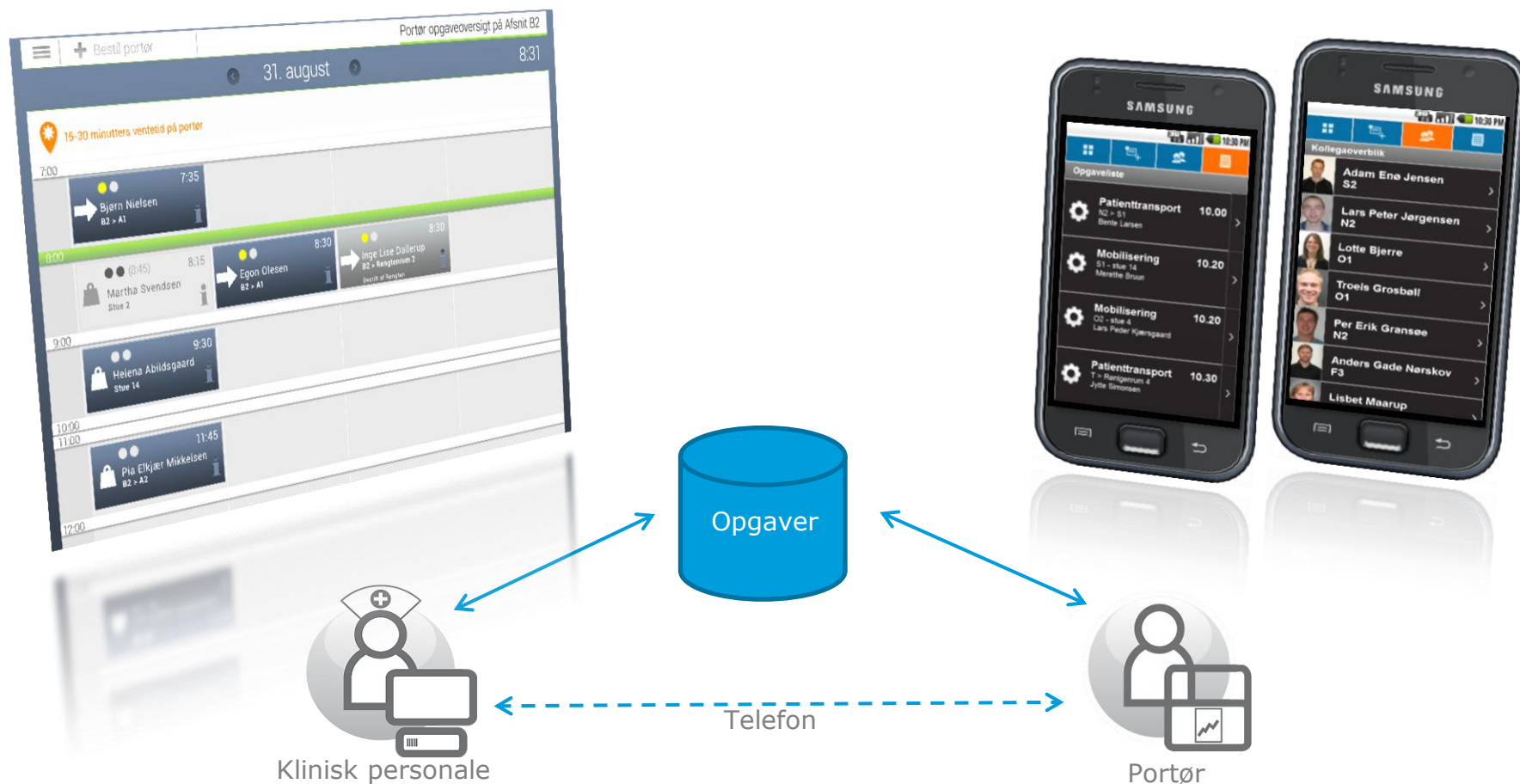
- **Travle telefonlinjer til portørerne**
- **Overleverer ukomplet information til portørerne**
- **Ingen indsigt i hvem og hvornår portører kommer**



Portør

- **Intet overblik over opgaver i nærheden**
- **Intet overblik over positionen og tilgængeligheden af kolleger**
- **Intet overblik over arbejdspress på tværs af kolleger og afdelinger**

Løsningen: **Columna Service Logistics**



Fordele



Patient

- Mindre **ventetid** på mobilisering og transport
- Bedre informeret > bedre forståelse for ventetider
- Øget oplevet servicekvalitet



Klinisk personale

- Bedre kommunikation på tværs af funktioner
- **Klar status** på bestilte serviceopgaver
- Hjælp til at huske opgavespecifikationer



Portør

- Overblik over **opgaver og kollegaers position** og opgaver
- Jævnere belastning og **færre fejl**
- Bedre planlægning og **færre skridt** per opgave



Ledelsen

- Realtidsinformation muliggør **kritisk beslutningstagning**
- Effektiv dataindsamling letter budgettering og **procesforbedring**

Vision for de næste skridt

Målet er at understøtte **opgave og logistik** for:

- Chauffører
- Rengøringspersonale
- Logistikassistenter
- Bioteknikere
- Andre servicefunktioner

Og understøtte **sporing og styring** af udstyr så som :

- Seng, vogne, rullestole, osv.
- Forsendelser i regionen

Udviklet i samarbejde med:



AARHUS UNIVERSITY



Højteknologifonden





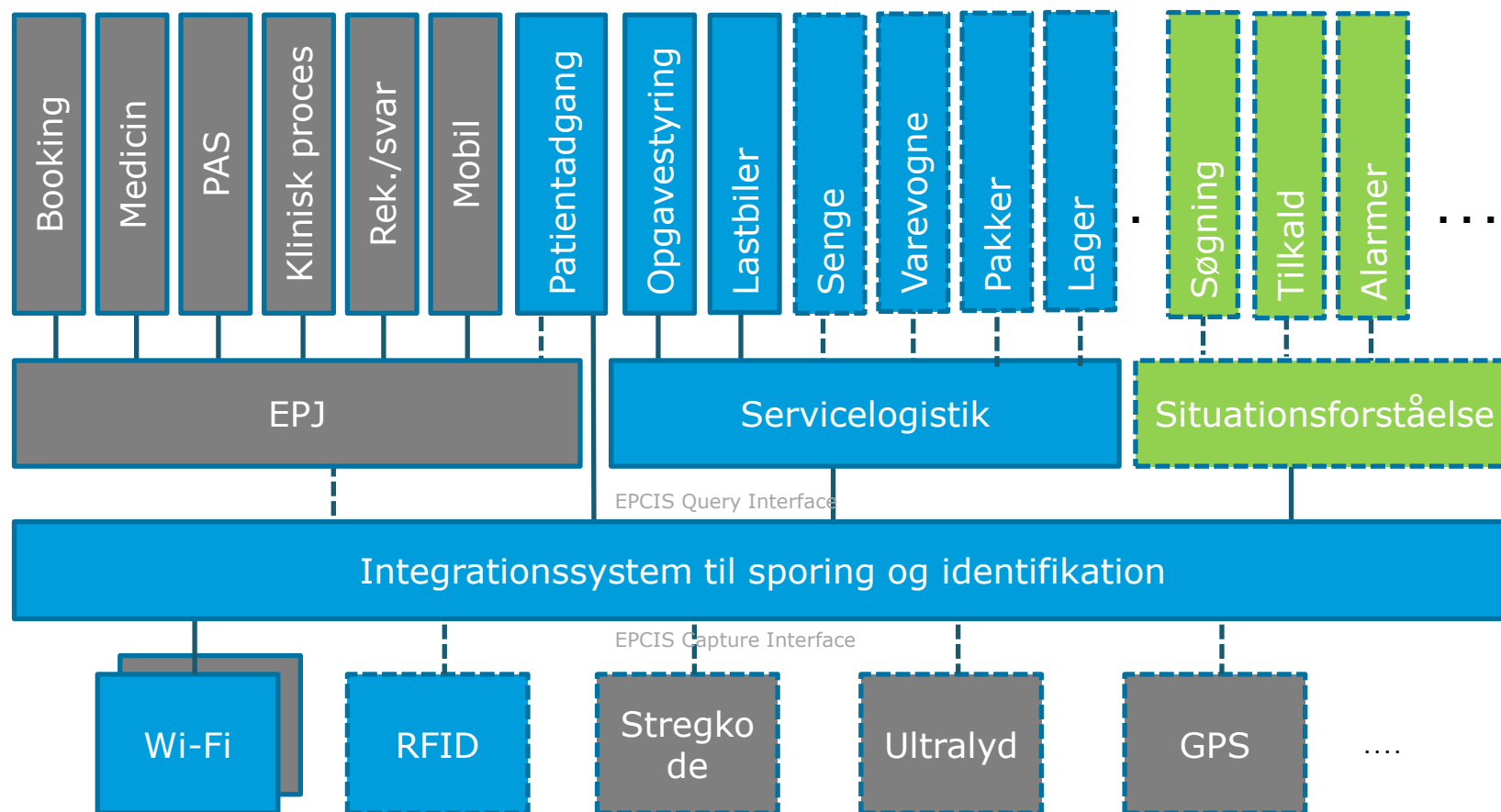
Backup slides

SYSTEMATIC

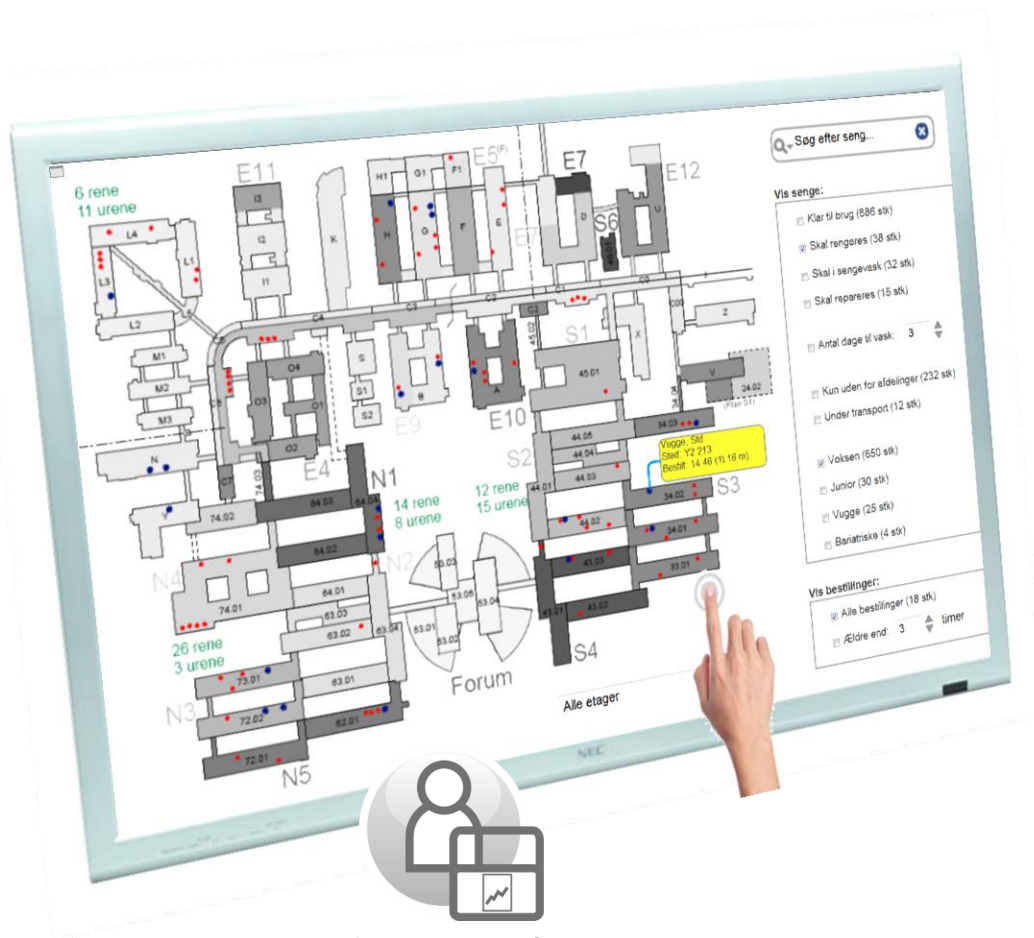
COLUMNA

Service Logistics

... er sammenhængende Logistik & Sporing



Sengeoversigt (sengevaske, portører)



For dagligdags brugeren og ledelsen

Indeholder løsningen:



Bruger adgang via smartphones, tavlecomputere og vægskærme.



Ressource- og opgavestyring



Positionsbaseret opgaverangering



Business Intelligence

