

TeleCare Nord

Full scale telehomecare



Praktiserende læge

Sygehus

KOL patient

Pårørende

Administration

Kommune

TeleCare Nord

Sundheds- og velfærdsteknologi .. hvad handler det om?

- at reformere sundhedssektoren
- at gøre det bedre og billigere
- at sætte patienten i centrum
- at skabe en ny milliardindustri
- at få Danmark tilbage på vækstsporet
- at stoppe de accellererende sundhedsudgifter
- at løse en demografisk udfordring
- at imødekomme borgernes ønsker
- at imødekomme brugernes/patienternes ønsker



National interesse og positiv forventning



THE SECRET OF HEALTH-EMPOWERED PATIENT
Older patients with chronic diseases are key figures in a historical transformation of health services. Simple technology and a close network between community care and GPs are crucial factors for success.

Ugeskrift for Læger

[Tilbage](#) Fremad

[Share on facebook](#)
[Share on email](#)
[More Sharing Services](#)

12. april 2012

4500 nordjyske KOL-patienter tilbydes behandling i eget hjem

Af Dorte R. Jungersen, dortejungersen@hotmail.com

Et af de største telemedicinske projekter i Danmark er under opbygning i det nordjyske.

Region Nordjyllands TeleCare Nord er i modsætning til tidligere et telemedicinsk projekt i den helt store skala. Omkring halvdelen af regionens 4500 patienter med svær og meget svær KOL forventes nemlig at deltage.

Telemedicin kan afhjælpe kroniker- og ældrebyrden
En halvering af antallet af indlæggelser og en stor bedring i behandlingerne. Det er de positive perspektiver i telemedicin, der ses som en redskaber til at få ressourcerne til at strække i fremtidens sundhedsvæsen, når befolkningen bliver ældre og flere og flere dermed bliver ramt af kroniske sygdomme.

11 millioner kr. til rygerlunger

NORDJYLLAND: 1400 nordjyder med rygerlunger (KOL) får sandsynligvis glæde af, at Det Obelske Familiefond er villig til at gribe dybt i sparebøssen. Intet mindre end 11,5 millioner har familiefondet netop bevilget til et projekt, der gerne skal gøre livet lettere for folk med KOL.

Der er tale om et ambitiøst nordjysk pilotprojekt, hvor patienter med rygerlunger kan klare sig derhjemme takket være moderne teknologi. De får simpelt hen installeret udstyr i hjemmet, så deres egen læge, sygehuset, hjemmesygeplejen og patienten selv kan holde øje med helbredstilstanden. Det sker ved løbende måling og elektronisk registrering af for eksempel blodtryk, iltmætning, lungekapacitet, puls, temperatur og vægt.

Hidtil har der været forsøgsprojekter i Aalborg og Frederikshavn. Men ambitionen er altså at gøre hele Nordjylland til ét stort projekt, hvorfra erfaringerne kan bruges i resten af landet.

Koster 60 millioner

Det koster 60 millioner kroner at realisere den ambitiøse plan, og de 11,5 millioner kroner fra Det Obelske Familiefond bringer planerne et godt stykke videre.

Hvis det lykkes at få alle nordjyske kommuner med, venter der også et større økonomisk tilskud fra en statslig teknologifond.

Projektet rummer store perspektiver, idet cirka 300.000 danskere har rygerlunger, hvilket gør det til en af landets mest resurserkrævende kroniske sygdomme.

Cirka hver fjerde patient, der bliver indlagt på de

24. marts 2012 04:00 | Nordjyske.dk

Patienter skal passe sig selv

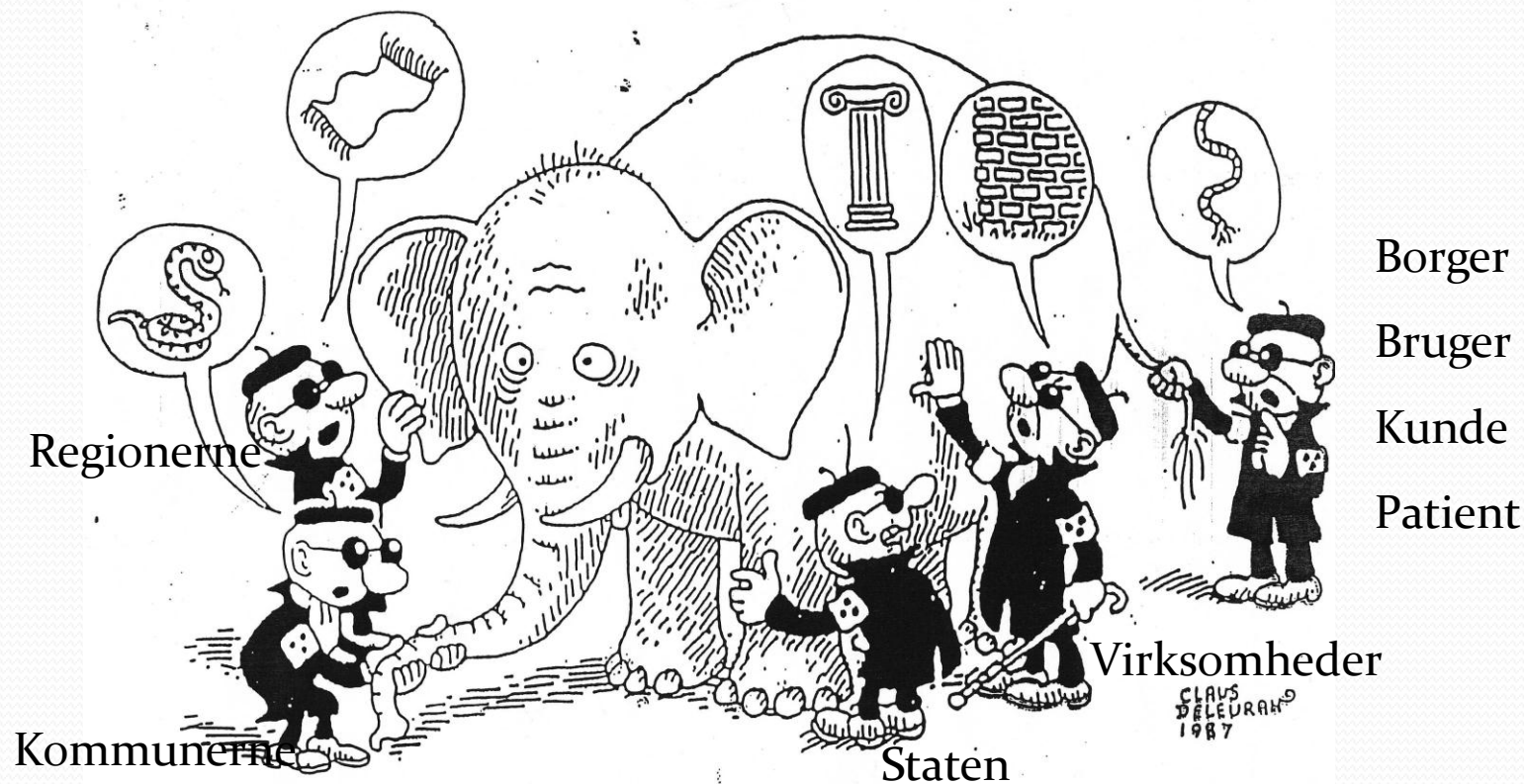
[Mogens Møller](#)

hjemmepleje: Storstilet projekt for nordjyder med KOL
NORDJYLLAND: Det foregår allerede i Frederikshavn. De gør det også i Aalborg. Og nu skal alle nordjyske kommuner gerne med.

Det handler om behandling af kronisk syge patienter i eget hjem ved hjælp af moderne teknologi. Inden sommerferien skal samtlige nordjyske kommuner tage stilling til, at de vil deltage i et regionalt projekt, som i første omgang involverer cirka 4500 patienter, der er ramt af lungesygdommen KOL i svær til meget svær grad.

TeleCare Nord

... alt afhænger af øjnene der ser



TeleCare Nord

Det går ikke så ringe endda...



Danske sygehuse i verdenstoppen med teknologi

International undersøgelse viser, at der både spares tid og penge ved brug af den såkaldte telemedicin.

Af [Flemming Steen Pedersen](#)

Mandag den 18. januar 2010, 10:30

Det danske sundhedsvæsens brug af ny teknologi er det mest effektive i verden og med til både at spare tid for lægerne og penge for de offentlige kasser.



Several studies, including one from the Commonwealth Fund, conclude that the Danish system is saving doctors an average of 10 minutes per patient from the Healthcare Information Systems Research Institute's electronic record keeping system. Now policy makers in the U.S. are looking at the successes can be replicated through Congress. Dr. David Asch, a professor at the University of Michigan Medical School who was involved in the development of the information technology, has said the Danish system is a model for Scandinavian neighbors, Sweden and Norway, in the use of technology.

Denmark Leads the Way in Digital Health

It bliver afgørende i sundhedsvæsenet



Ordførere:
Det er en ommer.
Haarder

6 | Indland | Tirsdag den 7. december 2010

Den dybe tallerken er opfundet

Journalkaos: Forfængelige amter og overvurdering af egne evner har skabt en julekalender på de danske sygehuse, hvor patienters oplysninger nemt går tabt.

KRISTIAN HOLMELUND
JAKOBSEN
THOMAS N. ANDERSEN
kristian.jakobsen@jp.dk
thomas.n.andersen@jp.dk

Syge journaler

Hvert år bliver mange patienter fejlbehandlet, fordi deres journaler forsvinder eller opdateres for dårligt på de danske sygehuse.

Har du selv været udsat for en behandling, der bærer præg af en lermælgig omgang med patientjournaler, vil vi gerne høre nærmere fra dig.

Skriv en mail til:
journaler@jp.dk



budt kemoterapi

Når sandhedsvic en hullet jour

Syge journaler: Patienters journaler er ofte ufuldstændige på grund af dårlige overleveringer. Det kan få fat

TeleCa

18 gange

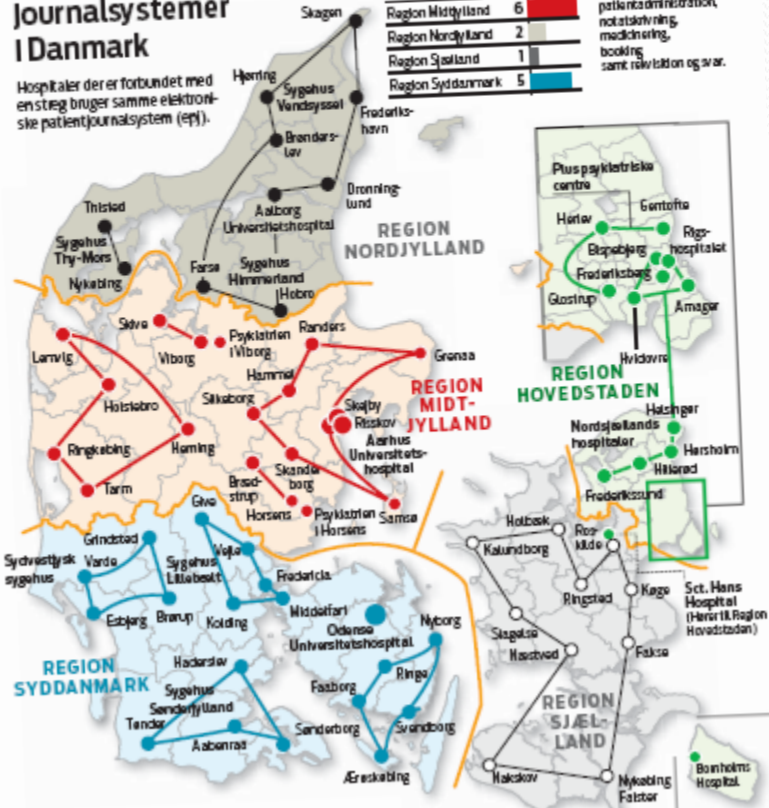
18 patient-journalsystemer i Danmark

Hospitalet der er forbundet med en streg bruger samme elektroniske patientjournalssystem (epj).

Epj-systemer 2010

Region Hovedstaden	4
Region Midtjylland	6
Region Nordjylland	2
Region Sjælland	1
Region Syddanmark	5

Et epj-system består af fem forskellige moduler: patientadministration, notatskrivning, medicinering, booking samt rekvirition og svar.



OGN DOKUMENTATION
HARVET I VESTER HOSLEHJØR & NØRBY
PÅ 31.12.2010

TeleCare Nord – et sundhedsprojekt

Op mod 1,8 mio. danskere lider af en eller flere kroniske sygdomme.

45.000 borgere i Nordjylland har KOL, heraf 4.500 i svær eller meget svær grad – tallet er stigende.

30% af indlæggelserne på danske sygehuse kan knyttes til kronisk sygdom.

33% af sengedagene på danske sygehuse er direkte relateret til kroniske sygdomme.

Fremtidens patient

- Lægen bliver i højere grad konsulent frem for autoritet
- Patientens pårørende bliver aktive frem for passive
- Patienten søger selv viden – og bruger den
- Patienten er ikke taknemmelig for hvad som helst (man kan altid klage)
- Patienten vil have et team af eksperter – ikke én læge eller hjemmesygepleje
- Patienten vil have mulighed for second opinion
- "One size fits all" contra individuelle patientforløb



TeleCare Nord - storskala

Alle nordjyske KOL patienter der kan have gavn af projektets løsning skal have den tilbudt.

Uanset

- hvilken nordjysk kommune de bor i
- hvilken praktiserende læge de har
- hvilket sygehus de bor i nærheden af

Vi samarbejder både OM, og MED patienten



TeleCare Nord

TeleCare Nord skal

- Afprøve om de fordele der er med telemedicin i pilot- og forskningsprojekter, også findes i fuld skala
- Understøtte Patient empowerment - tryghed og mestring af egen sygdom
- Sikre at relevante data deles mellem alle sundhedsvæsenets parter
- Genbruge de løsninger der eksisterer, og bidrage til de løsninger der mangler
- Skabe en løsning der efterfølgende kan bruges til andre kronikergrupper
- Bidrage som et af fem indsatsområder i den nationale telemedicinske handlingsplan
- Realisere RSI pejlemærket; Fuldskala forsøg med IT understøttelse af en kronikergruppe



TeleCare Nord

Mål

Målet for TeleCare Nord er, at alle nordjyske patienter med KOL, der kan have gavn af projektets telemedicinske løsning, får mulighed for det – uanset hvilken kommune, hvilket sygehus eller hvilken praktiserende læge de er tilknyttet.

TeleCare Nord skal sikre borgere med KOL korrekt faglig behandling og pleje, samtidig med at en række konkrete gevinster realiseres.



I et kvalitets- og patientperspektiv er der tale om, at borgere gennem brug af telemedicin og en tværsektoriel tilrettelæggelse af patientforløbet, oplever et sammenhængende sundhedsvæsen og øget livskvalitet gennem mestring af egen sygdom.



I et økonomisk perspektiv er der tale om besparelser opnået gennem færre indlæggelsesdage, færre genindlæggelser, færre ambulante besøg samt frigjort tid hos de sundhedsprofessionelle aktører på sygehusene og i de kommunale pleje- og omsorgsfunktioner.

IT

Eksisterende løsninger skal genanvendes

- Løsning med afsæt i principper i national serviceplatform, NSP
- Brug af Medcoms "Fælles kroniker data" V.1
- Brug af national monitorerings database fra KIH projektet
- Borger/patient adgang til data via sundhed.dk
- Sundhedsprofessionel tilgang til data i egne fagsystemer

TeleCare Nord skal bidrage med løsninger andre kan genbruge

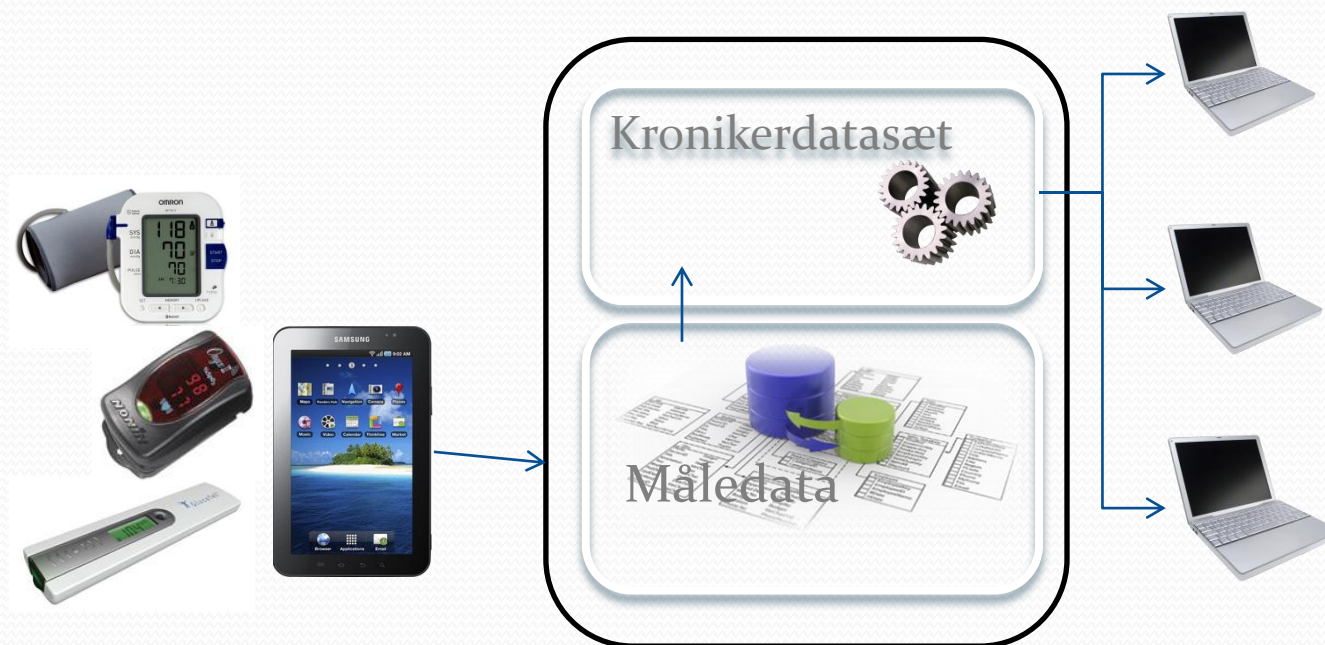
- Tæt samarbejde og fælles løsninger med KIH projektet

Business case mål

- Reduktion til 70% af niveauet ved traditionel behandling. Heri indgår bla.
 - Reduktion af genindlæggelser (2,1 -> 0,97 indlæggelser)
 - Reduktion af sengedage (5,5 -> 4,5 dage)
 - Reduktion af ambulante besøg (4,5 -> 2,3 besøg)
 - Øget årligt brug af egen læge (6 -> 9 besøg)
- Reduktion i kommunale pleje- og omsorgsydelser (10.000 Kr/p årligt)
- Frigøre tid blandt regionalt og kommunalt personale
- Reduktion i antallet af utilsigtede hændelser i sektorovergangene
- Patient empowerment
- Forbedring af patientens tryghed og tilfredshed samt stigende livskvalitet (målt ved QALY)



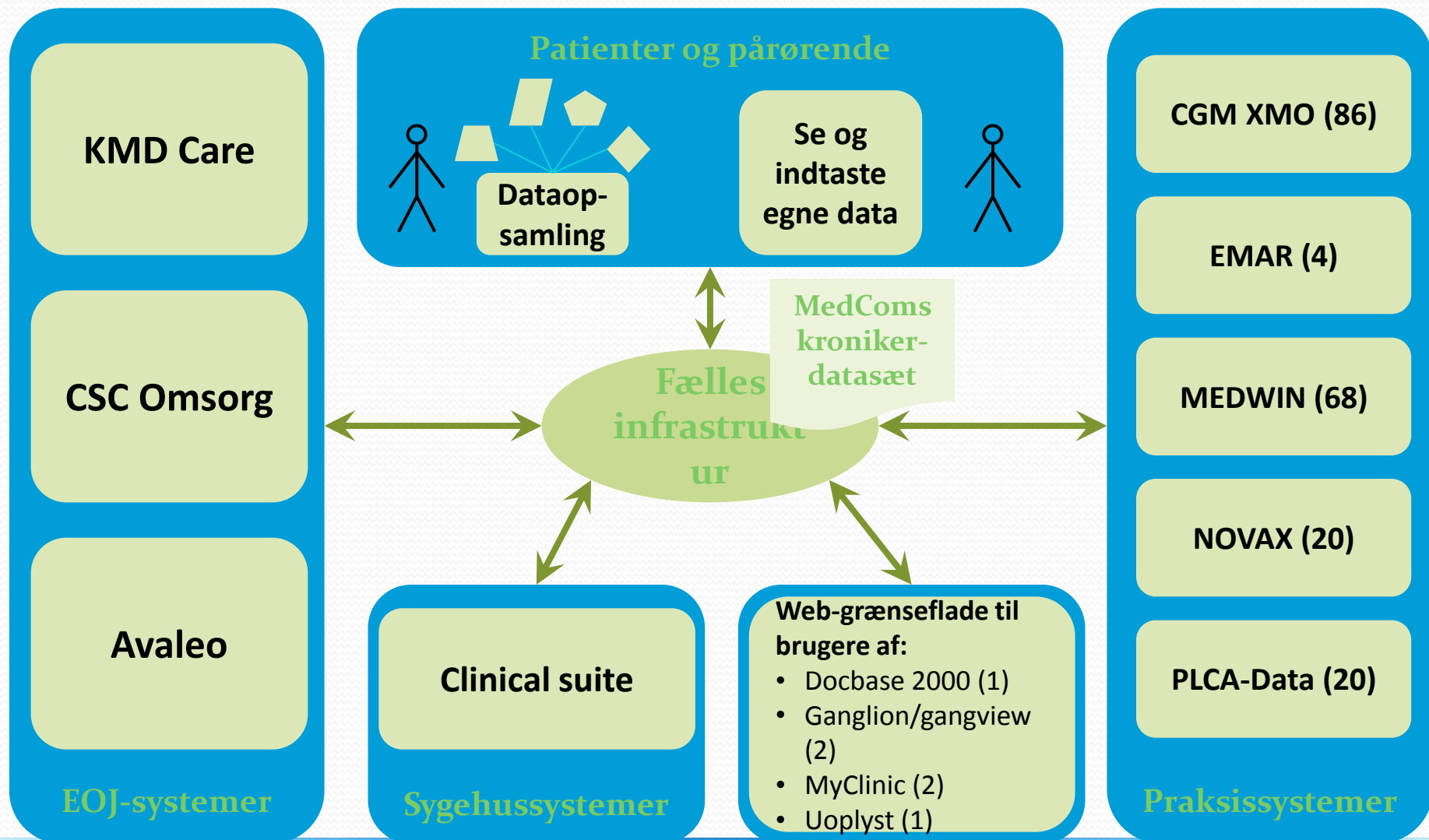
Løsningskonceptet



Patienten måler vægt, puls, blodtryk og saturation på udstyr i hjemmet.

Måledata samles med sundhedsdata fra nationale databaser i et "kroniker datasæt"

Patientens "kroniker datasæt" kan ses af sygehus, kommune og praktiserende læge i deres eget system. Patienten kan se sit "kroniker datasæt" på sundhed.dk



TeleCare Nord

Udfordringerne

- Manglende opfattelse af nyhedsværdien
- Alles ansvar = ingens ansvar. Ingen 'der er den'.
- Incitamenterne – den der sår, høster ikke nødvendigvis også.
- Skabelse af ejerskab på tværs.
- Bevægelsen fra pilotprojekt til storskala.
- Undgå Lex Nordjylland – national løsning
- De nationale puslespilsbrikker er endnu ikke klar

Tillid

I hvor høj grad stoler folk på hinanden?



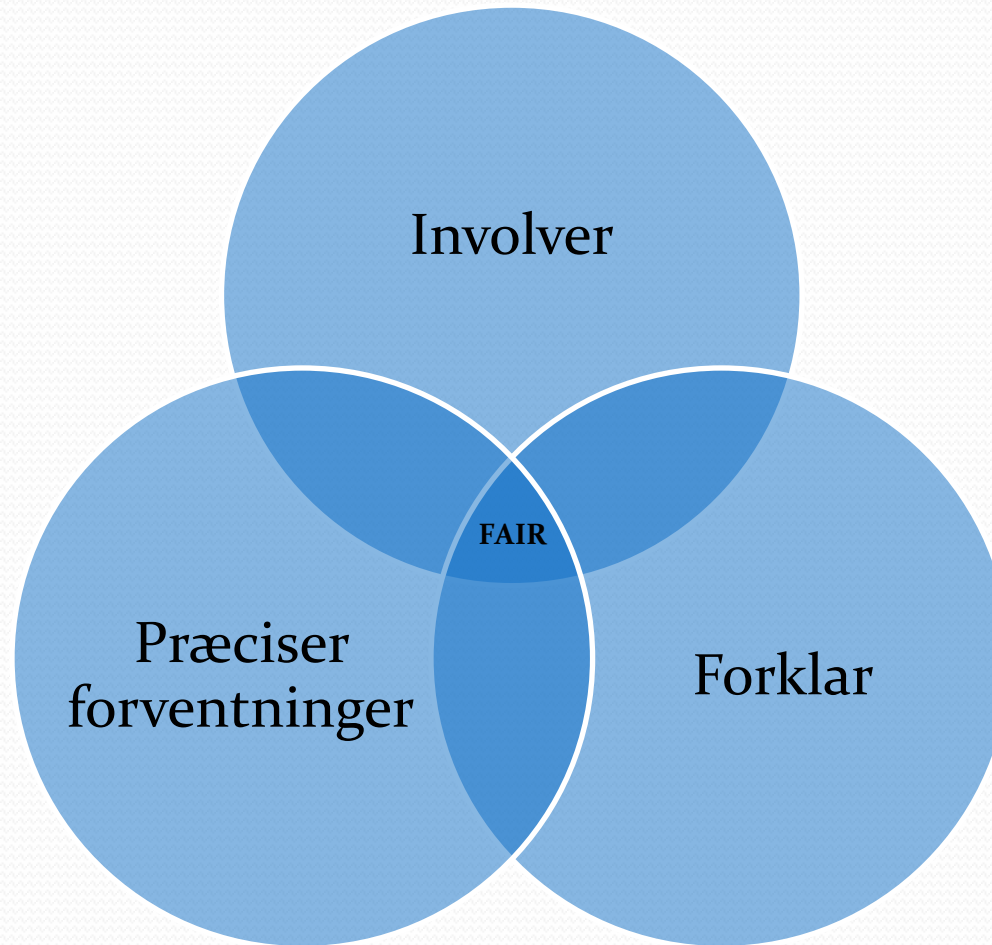
Hvordan opbygger vi tillid?

Tillid opbygges over tid og kræver troværdig adfærd

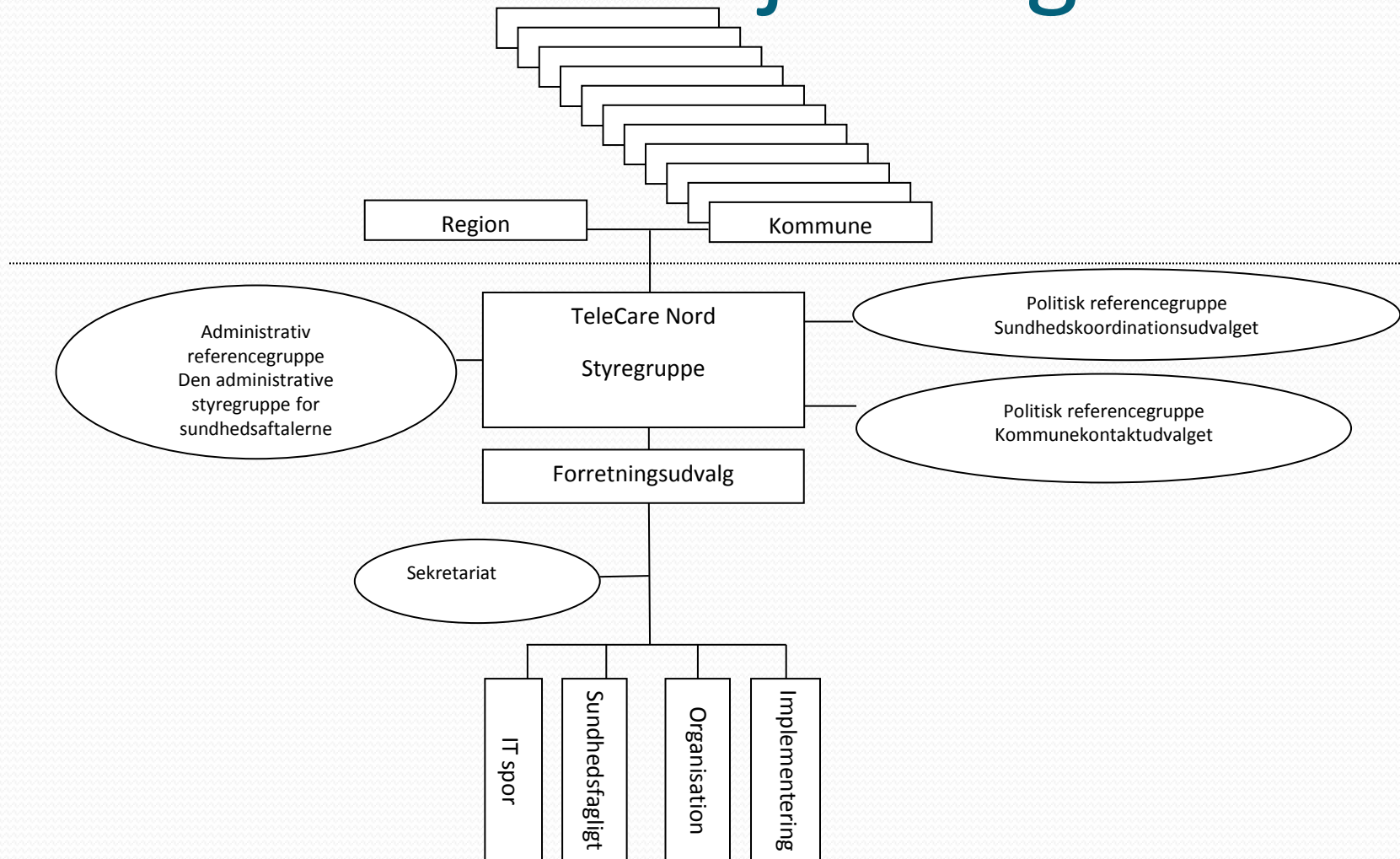
- **Velvillighed:** Man viser sine gode hensigter.
- **Kompetencer:** Man viser, at man ved, hvad man taler om og kender sine grænser.
- **Konsistent adfærd:** Gennemskuelig og forklarlig.
- **Integritet:** Man mener og gør, som man siger.
- **Uddelegering af kontrol:** Man viser tillid ved at give kompetence til andre.
- **Demonstration af lydhørhed:** Man tager andres synspunkter seriøst.

FAIR PROCES –

Alle tre principper skal være i spil



Tværsektoriel Projektorganisering



TeleCare Nord

Styregruppen

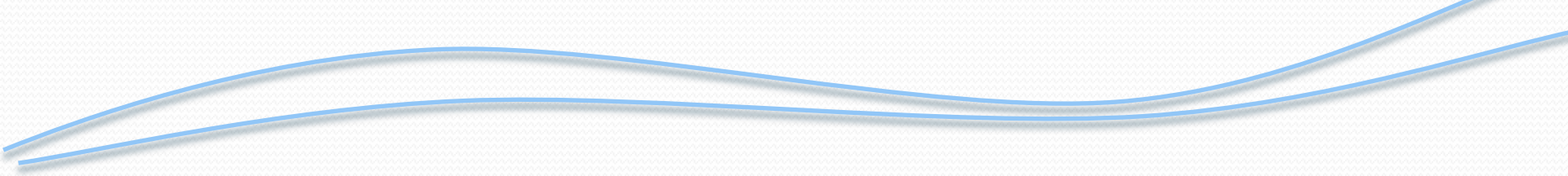
Styregruppe:

- Aalborg kommune
- Hjørring Kommune
- Jammerbugt kommune
- Region Nordjylland
- PLO, praktiserende lægers organisation
- NORDKAP, Kvalitetsenheden for almen praksis
- Aalborg Universitet
- Danmarks Lungeforening

Observatør i styregruppen

- RSI
- Fonden for velfærdsteknologi



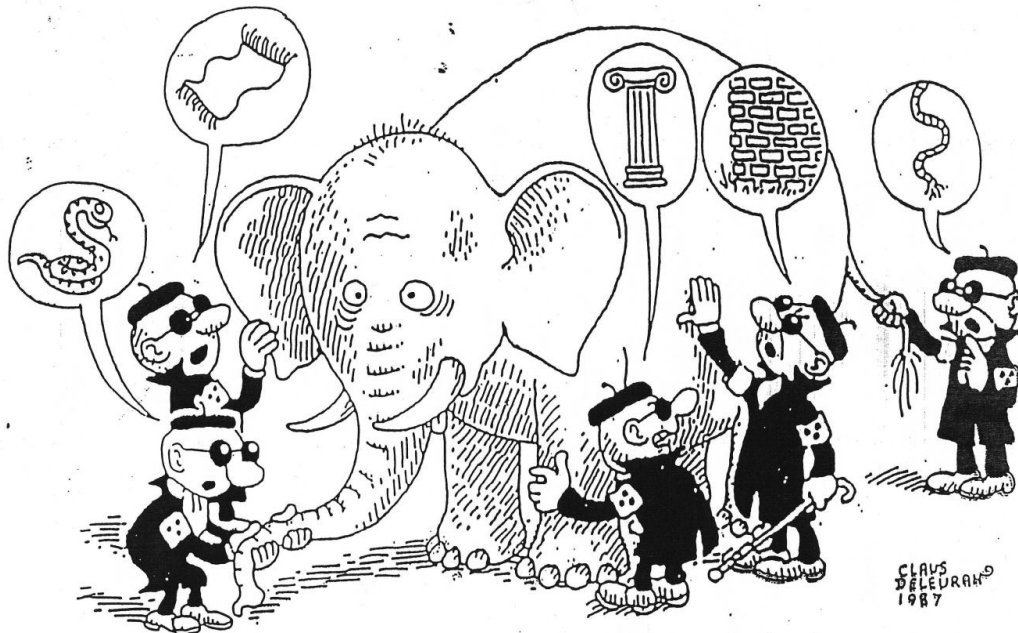


Løsningerne - erfaringerne

- Fortællingen om TeleCare Nord som noget nyt
- Italesættelse af merværdi for alle parter
- Vedvarende dialog med alle stakeholders - roadshow
- Opsøgende dialog og anvendelse af netværk
- Proaktiv fundraising – vi tilbyder en national løsning
- Forankring i topledelsen

Samtale fremmer forståelsen

.... det er jo en elefant ;-)



Kontaktinfo
Dorte Stigaard

dorte.stigaard@rn.dk

tlf 96351102
mobil 22725409

TeleCare Nord