



PATIENT EMPOWERMENT

Hvad gør regionerne for at skabe tilfredse, trygge og involverede patienter?

Christian Worm, Direktør Koncern Plan, Udvikling og Kvalitet, Region Hovedstaden

Vision



- En tilfreds, tryk og involveret patient i det hele sundhedsvæsen.
- Et sundhedsvæsen, der samarbejder med patienter og pårørende og ser dem som aktive og ligeværdige partnere og derigennem opnår effektiv drift med høj sikkerhed og kvalitet

Strategiske principper på organisatorisk niveau



- Empowerment gennem
- deling af viden

- Skab en kultur med aktiv involvering og ligestilling



Strategiske principper på et operationelt plan

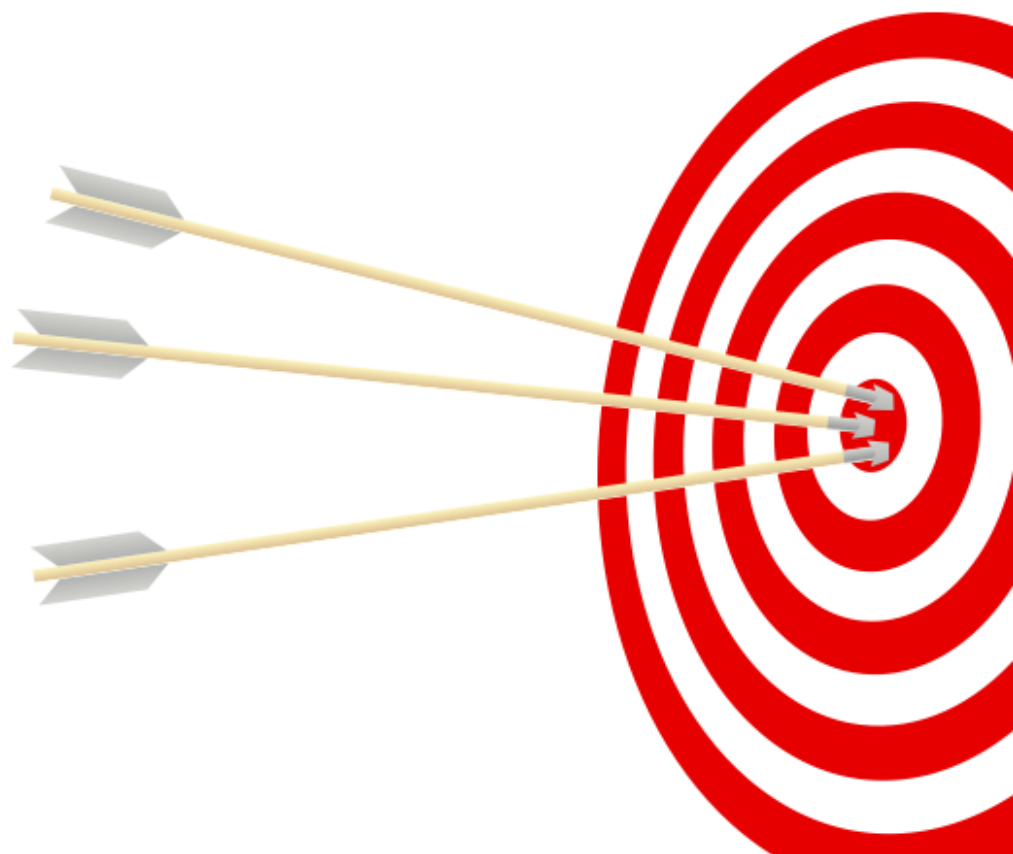
- Udnyt elektroniske muligheder for kontakt,
- Præsenter data og forløb i kontekst,
- Understøt platforme og netværk,
- Afsøg teknologiske muligheder.



Fire spor til IT understøttet patient empowerment



- Patientens rum
- Værktøjskasse til patient empowerment i al it
- Metode til benchmarking og evaluering
- Evaluering af patientbooking



Patientens område



Metode til evaluering og benchmarking af patient empowerment





Telemedicin og patient empowerment



Involvering af brugerne



